

## Dienstenwijzer van Impala advies BV

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening vertrekken wij u informatie voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst.

### Naam en adres

Impala advies BV is gevestigd in Den Haag aan de Harry Pauwlaan 22. Postcode 2497 AN  
Tel. 070 4156043. Fax 070 41566045. Email [info@impala-advies.nl](mailto:info@impala-advies.nl). Site <http://www.impala-advies.nl/>  
ABN Amro 41.76.48.979 t.n.v. Impala advies BV te Den Haag. BTWnummer L812442982B01  
KvK Haaglanden nr. 27259604.

### Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12002742  
Wij mogen adviseren en bemiddelen in schade- en levensverzekeringen, hypotheek en consumptief krediet, elektronisch geld, betaal- en spaarrekeningen.

### Heeft u een klacht?

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u niet tevreden bent, vragen wij u om ons dat als eerste te laten weten, zodat wij ons best kunnen doen om u tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Wij zijn aangesloten onder nummer 300.0000563.

Het Klachteninstituut is bereikbaar op:

Postbus 93257, 2509 AG in Den Haag, tel 0900-3552248.

Email [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl), website <http://www.kifid.nl/>.

### Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekerings-maatschappijen, banken of hypotheekverstrekkers.

### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij samen met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.